

Politique de protection des données à caractère personnel

CHARLES & ALICE accorde une grande importance au respect de votre vie privée et à la protection de vos données personnelles. Nous souhaitons vous assurer que CHARLES & ALICE traite vos données personnelles en sa possession de manière loyale, transparente, conformément aux fins pour lesquelles elles ont été collectées et en toute sécurité.

CHARLES & ALICE protège vos données personnelles conformément aux lois applicables et à ses politiques en matière de sécurité de l'information. CHARLES & ALICE applique en outre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la protection de vos données personnelles contre tout traitement non autorisé ou illégal et/ou contre quelque perte, modification, divulgation ou accès accidentel, ou quelque destruction ou endommagement accidentel ou illégal.

Vous trouverez dans les sections suivantes des informations détaillées sur la manière dont CHARLES & ALICE traite vos données personnelles :

- Catégories de données personnelles collectées
- Finalités et bases légales des traitements de vos données personnelles
- Communication de vos données à des tiers
- Sécurité de vos données personnelles
- Lieu de traitement de vos données personnelles
- Durée de conservation de vos données personnelles
- Vos droits relatifs au traitement de vos données personnelles

1. Catégories de données personnelles collectées

Les personnes concernées par les données que CHARLES & ALICE collecte directement sont les suivantes : les données des consommateurs.

Lorsque les données collectées ne sont pas recensées dans la présente déclaration de protection de données personnelles, CHARLES & ALICE notifie dûment les personnes concernées des données collectées.

À l'exception de certaines informations requises par la loi, votre décision de nous fournir vos données personnelles est volontaire. Le refus de fournir vos données à caractère personnel à CHARLES & ALICE n'induirait aucune conséquence négative majeure.

Si vous communiquez à CHARLES & ALICE les données personnelles que vous avez directement ou indirectement collectées auprès d'une personne, il est de votre responsabilité de veiller à ce que cette personne concernée vous ait autorisé à partager ses données personnelles avec CHARLES & ALICE et qu'elle soit dûment informée de la présente déclaration de protection des données personnelles.

Vos données personnelles peuvent avoir été fournies directement à CHARLES & ALICE par vos soins (par exemple lorsque vous complétez un formulaire disponible sur son site afin d'obtenir des informations sur nos services, de participer à l'opération promotionnelle en cours...)

Donnée collectée	Obligatoire	Sensible
Nom*	Oui	Non
Prénom*	Oui	Non
Adresse*	Oui	Non
Numéro de téléphone	Non	Non
Courriel*	Oui	Non
Confirmation courriel*	Oui	Non

Le terme « données sensibles » ou « données de catégories particulières » fait référence aux différentes catégories de données personnelles identifiées par les lois relatives à la confidentialité des données personnelles comme nécessitant un traitement particulier, y compris celles qui, dans certaines circonstances, nécessitent d'obtenir un consentement explicite de votre part. Ces catégories incluent notamment l'origine raciale ou ethnique, les opinions politiques, religieuses, philosophiques ou similaires, l'appartenance à un syndicat, la santé physique ou mentale, les données biométriques ou génétiques, l'identité ou l'orientation sexuelle, ou les antécédents judiciaires.

En principe, les activités de traitement de données à caractère personnel de CHARLES & ALICE ne conduisent pas à la collecte de données sensibles par le biais du site de CHARLES & ALICE ou par d'autres moyens. Dans les cas où CHARLES & ALICE est amenée à collecter et à traiter des données sensibles, elle le réalisera conformément aux exigences légales en matière de protection de la vie privée et, lorsque le règlement l'exige, CHARLES & ALICE sollicitera votre consentement.

2. Finalités et bases légales des traitements vos données personnelles

Lorsque CHARLES & ALICE considère qu'il est de son intérêt légitime de traiter vos données personnelles c'est qu'elle a estimé que cet intérêt n'outrepasse pas vos propres intérêts, droits ou libertés fondamentales compte tenu :

- du respect de la transparence et la de loyauté dont elle fait preuve dans toutes ses activités de traitement,
- du respect du principe du « Privacy by design and by default » prenant en compte la vie privée des personnes concernées dès la conception du traitement et par défaut,
- des évaluations du risque et des mesures de sécurité des données personnelles mises en œuvre et régulièrement révisées
- des moyens offerts aux personnes concernées leur permettant d'exercer leurs droits fondamentaux sur leurs données.

Politique de protection des données à caractère personnel

Lorsqu'en application du règlement, un traitement de données à caractère personnel requiert votre consentement, CHARLES & ALICE s'assure de recueillir au préalable ledit consentement.

CHARLES & ALICE utilise vos données à caractère personnel aux seules fins spécifiques pour lesquelles elle vous a informé(e).

CHARLES & ALICE s'interdit de traiter vos données pour des finalités autres que celles initialement convenues sans vous en avoir préalablement informé et recueilli à nouveau votre consentement pour le nouveau traitement, à moins que le traitement ne soit requis ou autorisé par la loi, ou qu'il ne relève de votre intérêt vital (notamment en cas d'urgence médicale).

Finalité	Base légale de la finalité
Exploiter et gérer votre participation selon les conditions de participation à nos offres promotionnelles, jeux concours, loteries ...	Justifié sur la base de nos intérêts légitimes à assurer la bonne prise en charge de votre participation à nos offres promotionnelles.
Envoyer des informations et actualités sur des produits et services susceptibles de vous intéresser dans le respect de vos choix à cet égard.	Notre intérêt légitime d'effectuer des actions de fidélisation, de prospection, de sondage et de promotion. Nos opérations ne conduisent à l'établissement de profils susceptibles de faire apparaître des données sensibles.

3. Communication de vos données personnelles à des tiers

CHARLES & ALICE peut être amenée à communiquer vos données personnelles à des prestataires de services, des conseillers professionnels, des autorités publiques, des administrations publiques ou des tiers dans le cadre d'une transaction commerciale avec vous ou entre entreprises. Avant toute communication de vos données personnelles à des tiers, CHARLES & ALICE vous informe et s'assure que vos données personnelles bénéficient d'une protection adéquate conformément aux lois en vigueur sur la confidentialité des données et à sa politique interne protection des données personnelles.

4. Sécurité de vos données personnelles

CHARLES & ALICE applique des dispositions de sécurité organisationnelles, physiques et techniques pour toutes les données personnelles qu'elle détient. CHARLES & ALICE a mis en place des protocoles et mesures de contrôle ainsi que des politiques, procédures et directives appropriées pour assurer la bonne application de ces dispositions, en tenant compte des risques associés aux différentes catégories de données personnelles et à leurs traitements.

CHARLES & ALICE adopte des mesures de sécurité et des contrôles basées des standards qui fournissent les lignes directrices et les bonnes pratiques en matière d'organisation et de gestion de la sécurité de l'information.

CHARLES & ALICE attire votre attention sur le fait que malgré toutes les mesures de sécurité qu'elle met en œuvre afin de sécuriser votre utilisation de ses sites web, la nature intrinsèquement ouverte d'Internet est telle que la sécurité de l'acheminement d'informations à travers des réseaux qui vous connectent à nos systèmes ne peut pas être complètement garantie. En conséquence les informations circulant sur l'Internet présentent un risque d'être consultées et utilisées par d'autres personnes que leurs destinataires.

5. Durée de conservation de vos données personnelles

CHARLES & ALICE ne conserve vos données personnelles que pendant une durée strictement nécessaire. CHARLES & ALICE applique des politiques et procédures spécifiques en matière de gestion et conservation des enregistrements, de sorte que les données personnelles soient effacées au terme du délai défini en fonction des critères de rétention suivants :

- CHARLES & ALICE conserve vos données aussi longtemps qu'elle entretient une relation continue avec vous,
- CHARLES & ALICE ne conserve vos données aussi longtemps que cela sera nécessaire pour vous fournir ses services
- CHARLES & ALICE conserve vos données aussi longtemps que cela sera nécessaire pour se conformer à ses obligations légales et contractuelles.
- En qualité de sous-traitant, FACILITY n'effacera vos données utilisées dans un traitement qu'elle réalise pour le compte d'un client que sur instruction du client responsable de traitement.

Pour information, dans le cadre d'une relation commerciale, vos données sont conservées pour une durée d'au maximum 36 mois à compter de notre dernier contact. Un contact pouvant être l'émission d'une information (sollicitation par courriel, par courrier ou par téléphone) ayant suscité un acte positif clair de votre part.

6. Vos droits relatifs au traitement de vos données personnelles

Vous avez le droit (dans les circonstances, les conditions, et sous réserve des exceptions, prévues par le droit applicable) de :

- Demander un accès aux données personnelles que CHARLES & ALICE traite vous concernant : ce droit de savoir si CHARLES & ALICE détient vos données personnelles et, le cas échéant, d'obtenir des informations et une copie desdites données personnelles.
- Demander la rectification de vos données personnelles : ce droit vous autorise à faire corriger vos données personnelles si celles-ci sont inexactes ou incomplètes.

Politique de protection des données à caractère personnel

- Objecter au traitement de vos données personnelles : ce droit vous permet de demander à ce que CHARLES & ALICE cesse de traiter vos données personnelles.
- Demander l'effacement de vos données personnelles : ce droit vous permet de demander à CHARLES & ALICE d'effacer vos données personnelles, y compris lorsque lesdites données personnelles ne seraient plus nécessaires pour atteindre les objectifs poursuivis.
- Demander la restriction du traitement de vos données personnelles : ce droit vous permet de demander à ce que CHARLES & ALICE ne traite vos données personnelles que dans des circonstances limitées, notamment avec votre consentement.
- Demander la portabilité de vos données personnelles : ce droit vous permet de recevoir une copie (dans un format structuré, communément utilisé et lisible par machine) des données personnelles que vous avez transmises à CHARLES & ALICE, ou de demander à CHARLES & ALICE de transmettre ces données personnelles à un autre responsable du traitement.
- Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles entre dans le champ d'application de ces clauses contractuelles types (CCT), CHARLES & ALICE a également la possibilité de vous informer de vos droits dans ce cadre.
- Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est basé sur votre consentement, vous avez le droit de retirer ledit consentement à tout moment en contactant le responsable de la protection des données à alain.michel@charlesetalice.fr. Veuillez noter que cela n'affectera pas le droit de CHARLES & ALICE de traiter vos données personnelles obtenues avant le retrait de votre consentement, ni son droit de poursuivre certaines parties du traitement sur la base d'autres bases juridiques que celle de votre consentement.

Si, malgré l'engagement de CHARLES & ALICE et de ses efforts pour la protection des données personnelles en sa possession, vous estimez que vos droits en matière de confidentialité des données ont été violés, CHARLES & ALICE vous invite à contacter en premier lieu son responsable de la protection des données afin de rechercher une résolution de votre réclamation.

Vous avez le droit de soumettre, à tout moment, une plainte directement auprès de l'autorité de contrôle compétente ou de porter plainte contre CHARLES & ALICE auprès d'un tribunal compétent (dans le pays où vous vivez, dans celui où vous travaillez ou dans celui où vous estimez qu'il y a eu infraction à la législation sur la confidentialité de vos données).

Contactez-nous si vous souhaitez exercer vos droits.