

**REGLEMENT COMPLET**  
**Charles & Alice & Vous – 2019**

## **Article 1 – Société organisatrice**

La société Charles & Alice, SAS, au capital de 3 200 000 euros, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Romans sous le numéro 347 681 074, dont le siège social est situé Route de Livron, 26400 Allex (ci-après dénommée la « Société organisatrice »), organise du **01/09/2019 au 29/02/2020 inclus** un jeu internet avec obligation d'achat appelé « **Charles & Alice & Vous - 2019** ».

Le jeu est organisé pour la France métropolitaine.

L'adresse du jeu est la suivante :

**Charles & Alice & Vous**  
**10 Avenue de la Gare**  
**CS 20233 Alixan**  
**26 958 Valence Cedex9**

Cette adresse sert de référence à tout envoi de demande relative à l'organisation ou à la participation au présent Jeu.

## **Article 2 – Conditions relatives aux participants**

Le jeu est ouvert à toute personne physique majeure (Etat civil faisant foi) résidant en France métropolitaine (corse incluse).

La participation à ce Jeu est strictement personnelle et nominative.

Il ne sera admis qu'une seule participation par référence produit, par jour et par foyer (même nom, même adresse postale et/ou même adresse mail) pendant toute la durée du Jeu. Chaque dotation ne peut être gagnée qu'une seule fois et est limitée à un week-end, un coffret La shooting box « Photos de famille », un appareil photo instantané et un code promo valable pour 1 lot de 12 magnets photos personnalisés au format rétro avec frais de livraison inclus, par foyer (même nom, même adresse postale et/ou même adresse mail). En cas d'inscription multiple, seule la première participation valable enregistrée sera prise en compte sans que cela ne puisse donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte.

## **Article 3 – Annonce du jeu**

Le jeu est annoncé sur le site [www.charlesetalice.fr](http://www.charlesetalice.fr) ainsi que sur les supports suivants :

- 80 mises en avant magasin
- 5 millions de packs porteurs

## **ARTICLE 4 – Modalités et conditions de participation**

### **4.1. Modalités de participation**

Pour participer à ce jeu, le participant doit :

1. Se connecter sur le site [www.charlesetalice.fr](http://www.charlesetalice.fr) à la rubrique « Charles & Alice & Vous » et suivre les instructions suivantes :
  - a. Accéder au jeu en cliquant sur le bouton « Je participe ! »

- b. Remplir un formulaire, en complétant ses coordonnées personnelles dans les cases obligatoires correspondantes :

Nom

Prénom

Adresse

Code Postal

Ville

Email

Confirmation d'email

Téléphone

Code de sécurité

Accepter la mention d'information relative aux traitements de vos données à caractère personnelles

Accepter le règlement

Accepter ou non de recevoir des informations de la part de Charles & Alice

- c. Saisir le code barre figurant sur un des packs Charles & Alice Sans Sucres Ajoutés, Inspirations du Monde et Bio porteurs de l'offre ainsi que le code jeu figurant à l'intérieur du pack. Puis cliquer sur le bouton « Jouer ! ».

- d. Après cette inscription, le mécanisme d'instant gagnant démarre et vous saurez immédiatement le gain que vous avez remporté.

#### 4. 2 Conditions de participation au Jeu

Toute participation ou inscription incomplète, non conforme aux conditions exposées dans le présent règlement, falsifiée, non validée, enregistrée après la date limite ou sous une autre forme que celle prévue ci-dessus ou comportant des indications inexactes ou fausses, ne sera pas prise en considération et sera considérée comme nulle.

Les participants autorisent la société organisatrice à procéder à toutes vérifications concernant leur identité ou leur domicile. Toute indication fautive ou erronée entraîne l'élimination immédiate de leur participation et de leur gain.

### Article 5 – Désignation des gagnants

Le Jeu fonctionne sur le principe d'instant gagnants ouverts.

L'« instant-gagnant ouvert » fonctionne selon le principe suivant :

- L'« instant gagnant » correspond à un jour et une heure précise. Dès que cette date et cette heure sont atteintes, l'instant est dit « ouvert ».
- C'est l'heure du serveur du Jeu qui fait foi pour déterminer l'ouverture d'un « instant gagnant ».
- À partir du moment où l'« instant gagnant » est ouvert, le premier participant qui clique sur « Je participe » remporte la dotation. Pour cliquer sur « Je participe » le participant doit au préalable se connecter au site du Jeu et compléter les informations demandées sur la page.
- L'ordre d'arrivée des connexions internet sur le serveur du Jeu départage les participants. Le mécanisme des connexions internet garantit l'absence d'ex-aequo.
- La dotation reste en jeu tant que personne n'a cliqué sur « Je participe » après l'ouverture de l'« instant gagnant ».

Seule l'horloge du Jeu et la base de données de la programmation des instants gagnants feront foi. Tant que la dotation n'est pas gagnée, elle reste en jeu jusqu'à ce qu'un participant la remporte. Les instants gagnants sont prédéfinis de manière aléatoire, la liste des instants gagnants est déposée auprès de la Selarl AIX-JUR'ISTES, huissiers de Justice associés à 13100 Aix-en-Provence – Immeuble « Le Grassi » - Impasse Grassi, sous la forme « mois/jour/heure/minute ».

Le consommateur connaît immédiatement son gain en application de la procédure d'instant gagnant décrite ci-dessus. Pour chaque instant gagnant déclenché, le participant gagnera l'une des dotations décrites à l'article 6.

## **Article 6 – Lots mis en jeu**

### **6.1 Dotations mises en jeu.**

Les dotations mises en jeu sont les suivantes :

- 5 week-ends d'une valeur unitaire de 300 € TTC.
- 10 coffrets La Shooting BOX « photos de famille » d'une valeur unitaire de 149 € TTC.
- 25 appareils photos instantanés instax mini 9 blanc cendré et 10 films instax mini d'une valeur unitaire de 89,99 € TTC.
- 500 codes promo valables pour 1 lot de 12 magnets photos personnalisés au format rétro avec frais de livraison inclus en France métropolitaine et Corse d'une valeur unitaire de 20 € TTC.
- 50 000 bons de réduction à télécharger d'une valeur unitaire de 0,40 € TTC à valoir sur l'achat d'un produit Charles & Alice.

### **6.2. Remise des lots**

Tous les participants seront contactés par mail par la société organisatrice, à l'adresse mail indiquée au moment de leur participation. Seuls ceux qui ont gagné un « coffret La Shooting Box Photo de famille » ou un « appareil photo instantané » recevront leur lot à l'adresse postale indiquée au moment de leur participation, dans un délai de 4 à 6 semaines, par voie postale.

Pour les consommateurs ayant gagné un « week-end », ils recevront un mail de confirmation de leur gain, puis seront contactés dans un délai maximum de 6 semaines par l'agence de voyage partenaire Connaisseurs du Voyage qui s'occupera de la réservation et du paiement du week-end. Pour les gagnants des « codes promo valables pour 1 lot de 12 magnets photos personnalisés », ils recevront un mail de confirmation de leur gain, comprenant les modalités d'utilisation de leur code à valoir sur le site [www.cheerz.com](http://www.cheerz.com).

Les lots ne pourront être attribués sous une autre forme que celle prévue par le présent règlement. Il ne sera attribué aucune contre-valeur en espèces, en échange des lots gagnés. La société organisatrice se réserve le droit de remplacer les lots par un lot de même valeur et de caractéristiques proches si les circonstances l'exigent. Sa responsabilité ne saurait être engagée de ce fait.

Les dotations qui n'auraient pu pour quelque raison que ce soit, être remises aux gagnants, seront au choix de la société organisatrice, attribuées aux consommateurs par le biais de son service consommateurs ou dans le cadre d'une autre opération promotionnelle, ou bien adressées à une association caritative.

## **Article 7 – Limite de responsabilité**

La société organisatrice ne saurait être tenue pour responsable si pour cause de force majeure ou d'événement indépendant de sa volonté ce jeu devait être annulé, prolongé, écourté, modifié ou reporté. Tout changement fera l'objet d'informations préalables par tout moyen approprié. Des additifs et modifications de règlement peuvent alors éventuellement être publiés pendant le jeu. Ils seront considérés comme des annexes au présent règlement.

La société organisatrice ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau « Internet » empêchant le bon déroulement du Jeu notamment dû à des actes de malveillance externes. La connexion de toute personne au site et la participation au Jeu se fait sous son entière responsabilité. Il appartient donc à tout participant de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ses

propres données et/ou logiciels stockés sur son équipement informatique contre toute atteinte due à des actes de malveillance extérieures, et notamment les virus.

La société organisatrice ne saurait davantage être tenue pour responsable au cas où un ou plusieurs participants ne pourraient se connecter au site du Jeu du fait de tout défaut technique ou de tout problème lié notamment à l'encombrement du réseau.

Les modalités du jeu de même que les prix offerts aux gagnants ne peuvent donner lieu à aucune contestation d'aucune sorte.

La société organisatrice pourra annuler ou suspendre tout ou partie du Jeu s'il apparaît que des fraudes sont intervenues sous quelque forme que ce soit, notamment de manière informatique dans le cadre de la participation au Jeu, et notamment en cas de communication d'informations erronées. Elle se réserve, dans cette hypothèse, le droit de ne pas attribuer les dotations aux fraudeurs et/ou de poursuivre devant les juridictions compétentes les auteurs de ces fraudes.

Dans tous les cas, si le bon déroulement administratif et/ou technique du Jeu est perturbé par un virus, bug informatique, intervention humaine non autorisée ou toute autre cause échappant à la société organisatrice, celle-ci se réserve le droit d'interrompre le Jeu.

La société organisatrice n'est pas responsable des informations contenues sur les sites partenaires. Le contenu et les images présentes sur ces sites partenaires relèvent uniquement de la responsabilité du partenaire ou de son éditeur, conformément à la réglementation en vigueur.

## **Article 8 – Droits incorporels et droit à l'image**

La société organisatrice pourra solliciter l'autorisation des gagnants afin d'utiliser à titre publicitaire dans toute manifestation publi-promotionnelle liée à la présente opération, ainsi que dans des opérations ultérieures de communication sur les marques de la société organisatrice, les nom, prénom, ville des gagnants, exploités ensemble ou séparément, sans que cette utilisation ne leur confère une rémunération, un droit ou un avantage quelconque autre que l'attribution de leur dotation.

## **Article 9 – Protection des données à caractère personnel**

Les informations à caractère personnel, et notamment celles à caractère nominatif, communiquées par les participants, feront l'objet d'un traitement informatique.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 Janvier 1978 modifiée par la loi du 6 Août 2004, les participants peuvent s'opposer au traitement informatique de ces données et disposent d'un droit d'accès, de rectification et de retrait des données les concernant en écrivant à : Charles & Alice, Service Marketing, 10 Avenue de la Gare, CS 20233 ALIXAN 26958 VALENCE Cedex 9

➔ Adresse email du délégué à la protection des données : [alain.michel@charlesetalice.fr](mailto:alain.michel@charlesetalice.fr)

Les données collectées sont indispensables pour participer au Jeu. Par conséquent, les personnes qui exerceront le droit de suppression des données les concernant avant la fin du Jeu sont réputées renoncer à leur participation.

## **Article 10 – Règlement**

### **10.1 Dépôt**

Le présent règlement complet est déposé à la Selarl AIX-JUR'ISTES, huissiers de Justice associés à 13100 Aix-en-Provence – Immeuble « Le Grassi » - Impasse Grassi.

### **10.2. Acceptation du règlement**

La participation au Jeu implique l'acceptation pure et simple du présent règlement dans son intégralité, sans conditions ni réserve.

### **10.3. Contestation**

Toute contestation ou réclamation relative au Jeu devra être adressée par écrit à l'adresse suivante : Charles et Alice, Opération Charles & Alice & Vous - 2019, 10 Avenue de la Gare, CS 20233 ALIXAN 26958 VALENCE Cedex 9 ; dans un délai d'un mois à compter de la clôture du Jeu, soit le 31/03/2020.

### **10.4. Consultation**

Le règlement complet est disponible gratuitement sur simple demande écrite à l'adresse inscrite dans l'article 1 jusqu'au 31/03/2020 et/ou est librement consultable et imprimable sur le site internet : [www.charlesetalice.fr](http://www.charlesetalice.fr) .

En cas de différence entre la version du règlement déposé auprès de l'étude de l'Huissier et la version du règlement accessible en ligne, seule la version déposée chez l'Huissier de Justice prévaudra.

Le remboursement des frais de consultation du règlement peut être obtenu conformément aux modalités décrites à l'article 11 des présentes.

## **ARTICLE 11 – Remboursement des frais de participation et des frais de consultation du règlement complet**

Le remboursement des frais de la connexion Internet nécessaire à la consultation du règlement ainsi qu'à la participation au Jeu peut être obtenu sur simple demande écrite à l'adresse indiquée dans l'article 1, en précisant la date et l'heure exacte de connexion, pour un montant de remboursement forfaitaire de 0,18 euros TTC sous réserve de vérification par la société organisatrice de la participation effective du demandeur. Le remboursement du timbre de la demande de remboursement peut également être obtenu (au tarif lent en vigueur) sur simple demande écrite jointe.

Les demandes de remboursement doivent être envoyées par courrier postal avant le 30/06/2020 minuit (cachet de la Poste faisant foi) à l'adresse du Jeu inscrite dans l'article 1, accompagnées d'un IBAN/BIC. Pour les demandes de remboursement des frais de connexion à Internet, les demandes doivent être accompagnées de l'indication de la date, heure et durée de sa connexion au site Internet, de la copie de la facture détaillée de l'opérateur téléphonique et/ou du fournisseur d'accès auquel il est abonné, faisant apparaître les dates et heure de sa connexion au site.

Il est précisé que certains fournisseurs d'accès à Internet offrant une connexion gratuite ou forfaitaire aux internautes, leur accès au site du présent jeu s'effectuant sur une base gratuite ou forfaitaire (telles que notamment connexion par câble, ADSL ou liaison spécialisée) ne pourra donner lieu à aucun remboursement, dans la mesure où l'abonnement aux services du fournisseur d'accès est dans ce cas contracté par l'internaute pour son usage de l'Internet en général et que le fait pour le participant de se connecter aux sites internet [www.charlesetalice.fr](http://www.charlesetalice.fr) et de participer au jeu ne lui occasionne aucun frais ou débours supplémentaire.

Toute demande de remboursement illisible, raturée, incomplète ou encore expédiée hors délai ne pourra être traitée. Aucune demande de remboursement ne pourra être effectuée par téléphone.

Le remboursement sera effectué par virement bancaire dans un délai moyen de 6 à 8 semaines environ à compter de la réception de la demande conforme.

En tout état de cause, il ne sera accepté qu'une seule demande de remboursement par participant inscrit au Jeu et par foyer (même nom et/ou même adresse postale et/ou même adresse mail) pendant toute la durée du Jeu et uniquement dans le cadre de la participation au Jeu objet du présent règlement.

## **Article 12 – Fraudes et loi applicable**

Toute fraude ou non-respect du présent Règlement pourra donner lieu à l'exclusion du Jeu pour son auteur, la société organisatrice se réservant, le cas échéant, le droit d'engager à son encontre des poursuites judiciaires.

Le présent Jeu ainsi que le présent Règlement sont soumis à la loi française.

En cas de désaccord persistant relatif à l'interprétation et l'application du présent règlement, et à défaut d'accord amiable, le litige relèvera des juridictions compétentes suivant l'article R.631-3 du code de la consommation.